



# BTS Banque

EN ALTERNANCE

**Qualiopi**  
processus certifié

■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée  
au titre de la catégorie d'action suivante :

**ACTIONS DE FORMATION**  
**ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE**



Apprenant  
en situation  
de handicap

**Aspect**  
Nouvelle-Aquitaine  
Confiance Excellence Alternance

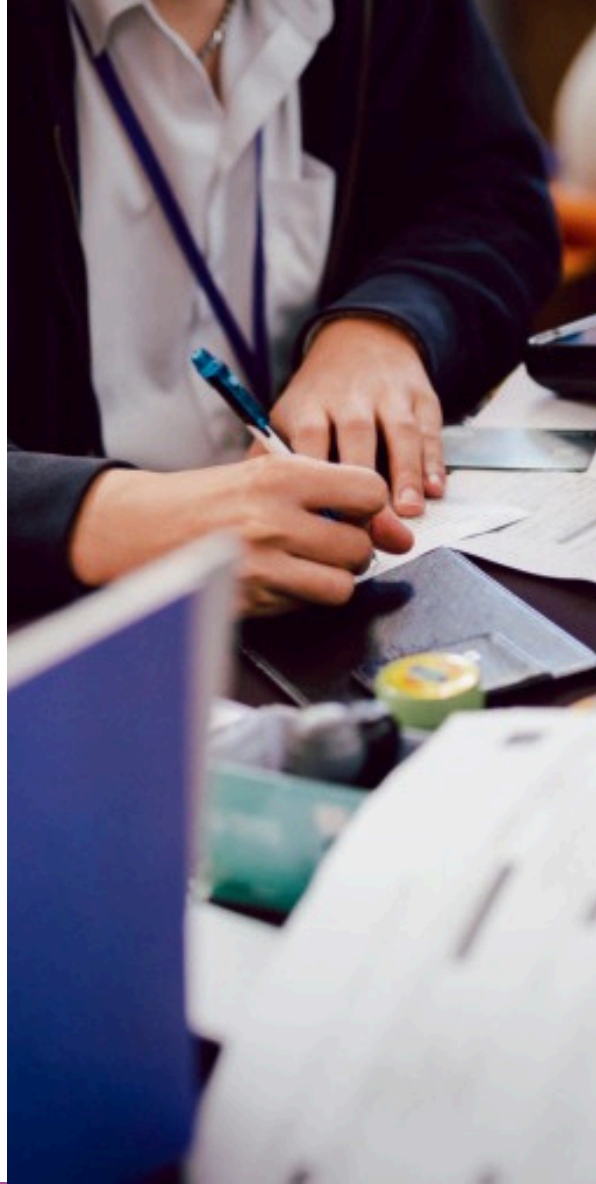
# L'OBJECTIF DU BTS BANQUE

Le titulaire du brevet de technicien supérieur "Banque" exerce son activité dans le **secteur bancaire, financier et assurantiel**. Relevant d'un **établissement** ou d'un **réseau d'établissements**, il travaille au sein de structures variées, en **face à face avec le client et/ou à distance**, à l'aide d'**outils technologiques évolutifs**.

Il exerce une fonction **commerciale** et **technique** dans le **secteur financier**, principalement auprès des particuliers. Sa mission consiste à **commercialiser les produits** et **services** de son entreprise en **informant et conseillant la clientèle** via différents canaux de communication.

Dans un contexte concurrentiel, il doit aussi **prospector** et **saisir les opportunités commerciales**.

C'est un métier de **conseil** et de **vente**.



RELATION CLIENT

CONSEIL

PROSPECTION

SUIVI DE L'ACTIVITÉ COMMERCIALE



Ce qui me plaît, c'est d'acquérir des connaissances théoriques avec des professionnels, et de pouvoir les mettre en pratique sur le terrain lors de nos semaines en entreprise.

Clémence, BTS Banque 2ème année





# LES OBJECTIFS PROFESSIONNELS

## RELATION CLIENT & CONFORMITÉ

Assurer une relation client de qualité en accueillant, orientant et accompagnant la clientèle, tout en garantissant la conformité des opérations et la sécurité des outils numériques.



## VENTE & CONSEIL

Développer une écoute active pour identifier les besoins, proposer des solutions personnalisées (produits bancaires, assurances, financements) et conclure des ventes dans le respect de la réglementation.



## GESTION & SATISFACTION CLIENT

Gérer les flux, les priorités, les conflits et les situations sensibles, tout en favorisant la satisfaction et la fidélisation.

## ANALYSE & PILOTAGE COMMERCIAL

Analyser les écarts commerciaux, saisir les opportunités et mettre en œuvre des actions correctrices.



## STRATÉGIE ET CONFORMITÉ ÉTHIQUE

Inscrire son activité dans une démarche RSE, qualité et déontologie, en mobilisant les connaissances économiques, juridiques et technologiques pour anticiper les risques et accompagner la transformation digitale.



## LES SECTEURS D'EMPLOI

Les emplois sont exercés dans des **agences bancaires et financières physiques**, des **centres bancaires et financiers à distance**, des **entreprises innovantes du secteur financier**, des **établissements de paiement**, des **intermédiaires et prestataires de services bancaires, financiers et assurantiels**.

## LES EMPLOIS

Les types d'emplois accessibles sont les suivants :

- Conseiller de clientèle
- Chargé de clientèle

**LE CONSEILLER DE CLIENTÈLE VISE À ACCOMPAGNER ET CONSEILLER LES CLIENTS DANS LA GESTION DE LEURS BESOINS FINANCIERS, EN LEUR OFFRANT DES SOLUTIONS ADAPTÉES ET UN SERVICE DE QUALITÉ.**





# CONTENU DE FORMATION

## Enseignement Général

- Culture générale, expression et communication
- Langue vivante étrangère

## Enseignement Professionnel

- Accompagnement du parcours du client de services bancaires et financiers ;
- Développement commerciale ;
- Conseil et expertise en solutions bancaires et financières ;
- Veille organisationnelle, juridique, économique et sectorielle

## DES POURSUITES D'ÉTUDES POSSIBLES

- Licence professionnelle mention assurance, banque, finance : chargé de clientèle
- Licence professionnelle mention assurance, banque, finance : supports opérationnels



# LE CAMPUS LA COMPA ...



## Les +

- RÉSEAU DE PARTENAIRES PROFESSIONNELS ET FORMATEURS QUALIFIÉS
- RESTAURATION ET HÉBERGEMENT SUR SITE
- ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ
- 5MIN À PIED DE LA GARE SNCF

## ... DYNAMIQUE



Lycée Notre Dame de la Compassion Marmande  
21 décembre 2023 · 🌐

🌟🌿 Une journée inoubliable avec nos BTS ! 🌟🌟

Lundi, nos BTS ont rassemblé les formateurs et leur coordinatrice pour un repas de Noël convivial ! Un échange de cadeaux Secret Santa a aussi ajouté sa touche de magie à cette journée !

Un immense merci à Anaïs pour avoir orchestré ce festin ! 🎁🌟



## ... DES AIDES POUR LES APPRENTIS

- PERMIS DE CONDUIRE
- LOGEMENT
- TRANSPORT
- PASS CULTURE



## ... UNE ASSO ÉTUDIANTE

- DÉFENDRE LES INTÉRÊTS DES ÉTUDIANTS
- DÉVELOPPER LA VIE ÉTUDIANTE, PROJETS INNOVANTS



STUDYCOMPA@GMAIL.COM



Ce campus à taille humaine nous offre un super cadre d'étude ! Le lieu de vie est agréable, l'équipe est disponible et à notre écoute. Il y a souvent des interventions en extérieur, ça bouge pas mal.

## CONTACT

**Mme Mélanie TURON**

*Coordinatrice de l'UFA*



05 53 20 51 00

apprentissage@lacompa.fr



UFA Notre Dame de la Compassion  
1 ter rue Langeot  
47200 MARMANDE

**Aspect**  
Nouvelle-Aquitaine  
Confiance Excellence Alternance





# RÉMUNÉRATION DES APPRENTIS

	16 - 17 ANS	18 - 20 ANS	21 - 25 ANS	26 ANS ET +
1ÈRE ANNÉE	27% DU SMIC	43% DU SMIC	Salaire le plus élevé entre 53% du SMIC et 53% du salaire minimum conventionnel	Salaire le plus élevé entre 100% du SMIC et le salaire minimum conventionnel
2ÈME ANNÉE	39% DU SMIC	51% DU SMIC	Salaire le plus élevé entre 61% du SMIC et 61% du salaire minimum conventionnel	

## NOS PARTENAIRES, NOS ALLIÉS, VOTRE AVENIR



